



INSTRUÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE TONERS

Fonte - Ofício nº 06/17 – DURA/SPD Cáceres-MT, 26 de Setembro de 2017.

Prezados (as) Senhores e Senhoras,

Apraz-nos com o presente cumprimentá-los cordialmente e, na oportunidade, informá-los sobre o novo procedimento para solicitação de toners das novas impressoras fornecidas pela terceirizada Futurabr. O procedimento é todo por e-mail. O passo-a-passo segue abaixo:

1. **Solicitar o toner somente quando chegar a mensagem de substituição no painel das impressoras multifuncionais MFC-L6902DW ou impressão ilegível para impressoras HL-L6202DW;**
2. Enviar e-mail para almoxarifado.cac@unemat.br com copia para sti.cac@unemat.br;
3. No assunto do e-mail: Solicitação de Toner;
4. No corpo do e-mail: Solicitar toner, informando **MODELO** impressora e **NÚMERO DE SÉRIE (ETIQUETA LARANJA)**;
5. Para o fornecimento de toner é imprescindível as informações de modelo e número de série (etiqueta laranja), pois é uma exigência da terceirizada;
6. Dirigir-se ao almoxarifado para pegar seu toner, devolvendo o toner vazio.

Quanto a substituição do toner nas impressoras, caso não saiba como fazê-la, favor requisitar, no e-mail, a vinda da supervisão de tecnologia da informação para orientá-los na correta forma de substituição. Caso tenham conhecimento deste procedimento não há necessidade de requisitar a STI.

Observem sempre no visor gráfico das impressoras, MFC-L6902DW, multifuncionais, que há um mostrador de quantidade de toner, bem pequeno, em forma de ícone, ao lado do ícone das ferramentas. Este mostrador lhe manterá atualizado quanto a quantidade restante de toner no cartucho.

Estamos, Almoxarifado e SPD, trabalhando com estoque mínimo para que não falte entrega imediata de toners. Por isso, volto a reforçar a idéia de que é de suma importância a devolução do toner vazio quando for buscar o substituto.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos

Cordialmente,

Supervisão de Processamento de Dados=Supervisão de Tecnologia da Informação.

